

**Yogoda Satsanga Mahavidyalaya**

**Department of Commerce**

**Semester IV**

**Subject: Entrepreneurship Development**

**Topic: Conflict in Family Business and Its Resolution**

## **Conflict in Family Business and Its Resolution**

### **1. Meaning of Conflict in Family Business**

A conflict in a family business refers to disagreements or clashes between family members who are involved in running the business. These conflicts may arise due to emotions, roles, power, money, or expectations.

पारिवारिक व्यवसाय में कॉन्फ्लिक्ट का मतलब है परिवार के सदस्यों के बीच किसी भी तरह का मतभेद या टकराव, जो व्यापार चलाते समय उत्पन्न होता है। यह अक्सर भावनाओं, भूमिकाओं, अधिकार, पैसे या अपेक्षाओं के कारण होता है।

### **2. Common Causes of Conflict**

1. **Role Confusion** – Unclear responsibilities among family members.
2. **Succession Issues** – Who will take leadership in the future.
3. **Financial Disputes** – Salary, profit sharing, or use of business funds.
4. **Emotional Decisions** – Personal emotions affecting business decisions.
5. **Power Struggle** – Competition for control or authority.
6. **Lack of Professionalism** – Mixing family relations with business operations.

1. **भूमिकाओं में अस्पष्टता** – किसका काम क्या है, यह स्पष्ट न होना।
2. **उत्तराधिकार की समस्या** – भविष्य में नेतृत्व कौन करेगा।
3. **वित्तीय विवाद** – वेतन, मुनाफा बाँटना, या धन का उपयोग।
4. **भावनात्मक निर्णय** – व्यक्तिगत भावनाएँ व्यापार पर प्रभाव डालती हैं।

5. **सत्ता संघर्ष** – अधिकार या नियंत्रण के लिए प्रतिस्पर्धा।
6. **गैर-व्यवसायिक व्यवहार** – परिवार और व्यापार को अलग न करना।

### 3. Types of Conflict in Family Businesses

- **Sibling Rivalry** – Competition among brothers/sisters.
  - **Generational Conflict** – Differences between older and younger members.
  - **Ownership Conflict** – Disagreement regarding shareholding.
  - **Workstyle Conflict** – Different working styles and approaches.
- 
- **भाई-बहन के बीच प्रतिस्पर्धा**
  - **पीढ़ियों का टकराव**
  - **मालिकाना हिस्सेदारी को लेकर विवाद**
  - **काम करने के तरीके में अंतर**

### 4. Impact of Family Conflicts on Business

- Decline in productivity
  - Delays in decision making
  - Loss of trust
  - Damage to business reputation
  - Risk of business split or closure
- 
- उत्पादकता में गिरावट
  - निर्णय लेने में देरी
  - आपसी विश्वास कम होना
  - प्रतिष्ठा को नुकसान
  - व्यवसाय टूटने या बंद होने का खतरा

## **5. Methods to Resolve Conflicts**

### **1. Clear Roles and Responsibilities**

- Define job roles for each family member.

### **2. Communication Meetings**

- Regular family meetings to discuss issues openly.

### **3. Succession Planning**

- Decide leadership positions in advance.

### **4. Professional Management**

- Hire non-family professionals for key roles.

### **5. Written Policies**

- Family constitution, rules for joining business, salary structure.

### **6. Mediation or Third-Party Intervention**

- Neutral advisor or consultant to resolve disputes.

### **1. स्पष्ट भूमिकाएँ और ज़िम्मेदारियाँ तय करना**

### **2. नियमित संवाद बैठकें करना**

### **3. उत्तराधिकार की अग्रिम योजना बनाना**

### **4. प्रोफेशनल मैनेजमेंट अपनाना**

### **5. लिखित नीतियाँ बनाना**

### **6. मध्यस्थ या बाहरी विशेषज्ञ की मदद लेना**

## **6. Strategies to Prevent Conflicts**

- Maintain transparency in accounts
- Keep personal and business issues separate
- Encourage respect and discipline

- Provide training and development
- Follow performance-based rewards

- अकाउंट में पारदर्शिता रखना
- निजी और व्यवसायिक मामलों को अलग रखना
- सम्मान और अनुशासन की संस्कृति बनाना
- प्रशिक्षण और कौशल विकास
- परफॉर्मेंस-आधारित पुरस्कार प्रणाली

## **7. Conclusion**

Conflicts are common in family businesses, but they can be managed with communication, clear policies, professionalism, and proper planning.

पारिवारिक व्यवसाय में विवाद सामान्य हैं, लेकिन इन्हें अच्छे संवाद, स्पष्ट नीतियों, प्रोफेशनल तरीके और सही योजना से आसानी से संभाला जा सकता है।